



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น  
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น ณ จุดบริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ มาประมวลสรุปผลลัพธ์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการสำรวจประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว สรุปผลได้ดังนี้

รายละเอียดตัวชี้วัด	ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๙๐	๑๐	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	๙๗	๓	๐	๐	๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๙๓	๕	๒	๐	๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๙๖	๓	๑	๐	๐
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๙๕	๔	๑	๐	๐
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๙๐	๙	๐	๐	๐
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๙๒	๖	๒	๐	๐
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๘๙	๗	๐	๔	๐
<b>รวม</b>	<b>๗๔๒</b>	<b>๔๗</b>	<b>๖</b>	<b>๔</b>	<b>๐</b>
<b>ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจแต่ละระดับ</b>	<b>๙๒.๗๕</b>	<b>๕.๙๐</b>	<b>๐.๘๕</b>	<b>๐.๕๐</b>	<b>๐</b>
<b>-จำนวนความพึงพอใจแต่ละระดับ x ๑๐๐</b>					
<b>จำนวนทั้งสิ้น (๑๐๐ คน x ๘ คำถาม = ๘๐๐)</b>					

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายกิตติพงษ์ เลิศประดับพร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น

(ลงชื่อ)